



| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2021.11.10-től

Üdvözljük honlapunkon!

Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával! **Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével, egyedi megrendelésére vonatkozó árajánlatunk visszaigazolásával Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!** Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, és tőlünk egyedi ajánlatot szeretne kérni úgy kérjük, írjon nekünk a office@miellgreen.com címen vagy vegye fel közvetlenül munkatársunkkal a kapcsolatot a honlapunkon megadott elérhetőségeken!

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya Szolgáltató weblapján (www.miellgreen.com) történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról <https://miellgreen.com/hu/content/6-aszf> és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: https://uploads.miellgreen.com/2021/11/MIELLGREEN_Szallitas.pdf

A webshopban található termékeink megvásárlása esetén a közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a honlapon található további tájékoztatások és a megrendelése véglegesítésekor elfogadott feltételek határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. A teljesítési határidőket és a megrendelésére vonatkozó konkrét szállítási feltételeket a megrendelés véglegesítését megelőzően küldi meg az eladó a vevő részére, amelyeket a vevő a megrendelése véglegesítésével fogad el.

A webshopunk termékkínálatában nem szereplő termékre vonatkozó egyedi megrendelés esetén az ÁSZF – a felek kifejezetten erre irányuló eltérő rendelkezése hiányában – az Eladó és a Vevő között létrejött egyedi megrendelés elválaszthatatlan mellékletét képezi. Az Eladó és a Vevő közötti jogviszonyra elsősorban a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Amennyiben valamely, az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdés tekintetében az egyedi megrendelés a felek közös megállapodása alapján eltérően rendelkezik, ebben a kérdésben az egyedi megrendelés rendelkezései az irányadóak. Az ÁSZF rendelkezései szerződési feltételnek minősülnek, amelyeket a Vevő az ÁSZF tartalmának megismerését követően az egyedi megrendelés aláírásával fogad el. Az

Ön a megrendelése véglegesítése, egyedi megrendelése visszaigazolása előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

Az ÁSZF-ben rögzített általános szerződési feltételek a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a megrendelésre vonatkozó jogszabályoktól lényegesen nem térnek el. A megrendelés, egyedi megrendelés és az ÁSZF tekintetében az irányadó nyelv és irányadó jog a magyar.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni! Az ÁSZF esetleges



| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződések (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik. Az ÁSZF módosítása a módosításban meghatározott naptól érvényesek és nem alkalmazhatóak visszamenőleg a korábbi vásárlásokra, korábban megkötött egyedi megrendelésekre. A vásárlásra, a megrendelés megerősítésének napján, illetve a Felek között létrejövő egyedi megrendelésre annak Vevő általi visszaigazolásának napján érvényben lévő ÁSZF érvényes.

A webshopban leadott megrendelés véglegesítése, illetve a felek között létrejött egyedi megrendelés alapján az Eladó eladja, a Vevő pedig megvásárolja a webshopon leadott megrendelésben, illetve az egyedi megrendelésben meghatározottak szerinti termékeket. A Felek megállapodnak abban, hogy az Eladó a termékek vonatkozásában a tulajdonjogát a vételár maradéktalan kiegyenlítéséig fenntartja.

Impresszum

A Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: MIELL GreenLife Kft.

Székhely: 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 18-09-114965

Adószám: 27455166-2-18

Képviselő: Borsics Balázs ügyvezető

Telefonszám: +36 70 702 1002

Email elérhetőség: office@miellgreen.com

Honlap: www.miellgreen.com

Bankszámlaszám: 18203198-06043179-40010010

Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap: weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő: a Honlapon keresztül vagy egyedi megrendelés kérése alkalmával vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint

b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás



| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) szóló (EU) 2016/679. számú rendelete;

A www.miellgreen.com honlap használata

A honlap online megrendelési lehetőséget biztosít a Vevők számára, továbbá a honlapon szereplő terméktípusoktól eltérő méret, szín, forma iránti egyedi igény esetén lehetőség van az eladótól egyedi ajánlatot kérni a honlapon megadott kapcsolattartási pontokon keresztül. A honlapon a Vevő az egyes menüpontok segítségével böngészhet.

A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg.

Az időszaki akciós termékek kínálása esetén egyértelműen megjelölésre kerül, hogy az akció a termékek mely körét érinti. Minden akciós termékénél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárati dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig megjelölés.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

Regisztráció, adatmódosítás menete

A vásárlás regisztrációhoz kötött.

A regisztráció esetén az alábbi adatokat kell a Vevőnek megadnia: megszólítás (úr/hölgy), családnév, keresztnév, e-mail cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Vevő e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Vevő a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti az Eladótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. Amennyiben a Vevő a regisztrált adatait módosítani kívánja, azt megrendelési szándéktól függetlenül a Belépés menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon. A hozzáférési adatok titoktartásáért a Vevő felelős. A Vevő felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles az Eladónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve opcionálisan szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.



| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

Megrendelés menete a weboldalon található termékek vonatkozásában

A weboldalon található terméktípusok esetén a választott termék a *Kosárba* gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Vevő a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is.

A Vevő a *Vásárlás folytatása* gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot vagy elindíthatja a megrendelési folyamatot a *Tovább a fizetéshez* gombra klikkelve.

Amennyiben a *Tovább a fizetéshez* gombra kattintott, ezt követően van lehetőség a regisztrációra, illetve a már regisztrált Vevő belépésére.

Amennyiben a Vevő még nem regisztrált a honlapon, úgy a vásárlási folyamat folytatásához a Regisztráció, adatmódosítás menete pontban foglaltak szerint regisztrálnia kell. Ha a Vevő korábban már regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat *Belépéssel*, azaz az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A Vevőnek a vásárlási folyamatban meg kell adnia azon személy adatait, amelyre az Eladó a vásárlásról a számlát kiállítja. A számlázási/szállítási adatok körében az alábbi adatok megadására kerül sor: családnév, keresztnév/ cégnév/adószám, irányítószám, város neve, cím, ország meghatározása, telefonszám. A Vevőnek be kell jelölnie azt, hogy a számlázási és szállítási adatok megegyeznek-e, ha nem egyeznek meg, és kér házhoz szállítást, akkor a szállítási adatokat is meg kell adnia.

A megrendelés következő lépéseként a Vevőnek ki kell választania a számára megfelelő szállítási módot. Lehetőség van a megrendelt termékek Vevő általi személyes átvételére az Eladó 8514 Mezőlak, Petőfi Sándor u. 86. szám alatti telephelyén vagy házhoz szállításra a vevő által megadott szállítási címre.

A szállítási mód bejelölését követően a Vevő egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét, szükség esetén változtatásokat eszközölhet.

Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés gomb segítségével küldheti el megrendelését az Eladó részére.

Az eladó a megrendelés beérkezését automatikus e-mail üzenetben visszaigazolja, és megkezdja a megrendelés feldolgozását. Amennyiben a Vevő megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni az Eladó felé, illetve amennyiben a hiba a regisztrált adatokat érinti, úgy a Regisztráció menete, adatmódosítás pontban megjelöltek szerint köteles a Vevő a fiókjában a szükséges módosításokat elvégezni.

A megrendelés feldolgozását követően a Vevő a regisztrált e-mail címére küldött üzenetben kapja meg az eladótól a megrendelése összesítését, amely tartalmazza a megrendelt termékek meghatározását, darabszámát, egységárát, összesített vételárát, a megrendelt termékek mennyiségének függvényében meghatározott teljesítési határidőt és házhoz szállítási opció bejelölése esetén a szállítási díjat. A Vevőnek az e-mail üzenetben megadott Megrendelem gombra kattintással van lehetősége a Megrendelése véglegesítésére.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a megrendelés összesítésének tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelem” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését. A honlapon közzétett információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az Ön által a honlapon keresztül tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint

Ön a „Megrendelem” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.



| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

Amennyiben az Ön a megrendelés összesítését annak megküldésétől számított 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés véglegesítésére. Az Eladó legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő munkanap során e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés az Ön által tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre.

Megrendelés menete egyedi szín, forma, méret szerint megrendelt termékek vonatkozásában

Eladó megkeresése/Ajánlatkérés: A potenciális Vevő ajánlatkérését az Eladó weboldalán az alábbi linken kezdeményezhet: <https://miellgreen.com/> vagy az Eladó honlapján megadott kapcsolattartó személyek valamelyikének küldött e-mailben.

Egyeztetés: A potenciális Vevő megkeresése alapján az Eladó kapcsolattartója telefonon vagy e-mailben jelentkezik a megrendelés tárgyának egyeztetése érdekében. A telefonos vagy e-mail-es egyeztetést követően a Vevő által megadott adatok alapján az Eladó a Vevővel egyeztetett határidőre elkészíti a megrendelésre vonatkozó tételes árajánlatot, mely tartalmazza különösen: a megrendelés mennyiségi adatait, a bruttó vételárat (ami magában foglalja az általános forgalmi adó mértékét), a vállalt teljesítési határidőt. Az Eladó ajánlata az árajánlatban megjelölt ideig érvényes, ezen határidőn belül van a Vevőnek lehetősége az árajánlat szerinti műszaki tartalom, mennyiség tekintetében módosítás kérésére, illetve az árajánlat elfogadására. Amennyiben az árajánlat tekintetében a felek között egyeztetett módosítást eszközöl az Eladó, a módosítási igénynek megfelelően módosított árajánlatot ismételt megküldi a Vevő részére, az Eladó ajánlati kötöttsége ettől az időponttól újra kezdődik.

Egyedi megrendelés létrejötte: Az árajánlat Vevő általi elfogadásával létrejön a felek között az egyedi megrendelés és az elfogadás Eladó általi kézhezvételének napjával lép hatályba. Az Eladó által adott árajánlat elfogadása minden esetben az Eladó részére küldött megrendelés megerősítő e-mailben történik. A Vevő az árajánlat megerősítésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy az egyedi megrendelés az Eladóval létrejött, és amely alapján őt fizetési kötelezettség terheli.

Azoknál az egyedi megrendeléseknél, ahol a Felek a megrendelés nagyságára (1500 db feletti rendeléseknél) vagy egyediségére tekintettel előlegfizetésben állapodtak meg, úgy a Vevő köteles az előleg összegét az árajánlat elfogadását követően az Eladó által megküldött előlegbekérő kézhezvételének napjától számított 5 (öt) napon belül az Eladó előlegbekérőn megjelölt bankszámlaszámára átutalni vagy a bankszámlaszámra befizetni. Amennyiben a Vevő ezen határidőn belül nem teljesíti az előlegfizetési kötelezettségét, úgy az Eladó erre irányuló írásbeli felszólításában megjelölt 5 (öt) napos határidő lejártát követően jogosult az egyedi megrendeléstől elállni.

Az **egyedi megrendelés módosítására** az egyedi megrendelés hatálybalépését követően nincs lehetőség. A Vevő plusz darabszámra vonatkozó rendelést külön megrendelésként tud leadni.

A **Vevő** jogosult az egyedi megrendeléstől **elállni**, ha az Eladó neki felróható okból a teljesítési határidővel több mint 30 (harminc) napos késedelembe esett vagy az Eladó a teljesítést megtagadta.

Egyedi megrendeléseknél irányadó általános kötelezettségek

A Vevő köteles az egyedi megrendelés szerinti teljesítéshez szükséges valamennyi információt (különösen méret és mennyiségi adatok, szállítási cím, stb.) az Eladó részére megadni. A Vevő köteles az Eladóval kölcsönösen együttműködni az egyedi megrendelés szerinti igények meghatározásában és az egyedi megrendelés szerinti teljesítés folyamán.

A Vevő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha késedelmesen vagy hibásan teljesíti adatszolgáltatási vagy egyéb közreműködési kötelezettségét, illetőleg igény-meghatározását az Eladó számára, úgy ez az Eladó késedelmét az adott körben kizárja és az Eladó teljesítési határideje a Vevő késedelem időtartamával automatikusan meghosszabbodik.

Vevő tudomásul veszi, hogy Eladó teljesítésének átvételét csak indokolt esetben, kifogásai írásbeli közlésével tagadhatja meg az egyedi megrendelés szerinti termék (további említése esetén termék) átvételének időpontjáig. A Vevő tudomásul veszi, hogy az egyedi megrendelés szerinti teljesítési időpontban, vagy a Felek által közösen megállapodott előteljesítési időpontban a megrendelt



| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

termékeket az egyedi megrendelés szerinti kiszállítás helyszínén, vagy ha a terméket a Vevő személyesen veszi át, a Megrendelő telephelyén a Vevő (vagy a Vevő megbízásából eljáró Fuvarozó vagy harmadik személy) köteles átvenni.

Vevő köteles a teljesítés időpontjára biztosítani, hogy a megrendelt termékeket a Vevő vagy képviselőjében eljáró személy a szállítólevél aláírásával a kiszállítási címként megjelölt helyen/Eladó telephelyén átvegye.

Ha a megrendelt termékek kiszállítását az Eladó végzi az egyedi megrendelés szerinti kiszállítási helyszínre, a kárveszély akkor száll át a Vevőre, amikor a Vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. Amennyiben a megrendelt termék átvételét a Vevő személyesen intézi, úgy a kárveszély a terméknek a Vevőnek vagy a megbízásából eljáró fuvarozónak vagy a Vevő képviselőjében eljáró harmadik személynek történő átadásakor átszáll a Vevőre.

Eladó vállalja, hogy megfelelő számú és képzettségű szakemberrel létesít szerződéses kapcsolatot, akik megfelelő gyakorlattal és szakmai tapasztalattal rendelkeznek annak érdekében, hogy a Vevő egyedi megrendelését kiváló minőségben, az egyedi megrendelésben meghatározott határidőben elkészítsék a Vevő számára. Felek rögzítik, hogy az egyedi megrendelésekből eredő feladatai teljesítésére az Eladó jogosult teljesítési segédet igénybe venni. Amennyiben bármely szolgáltatást az Eladó teljesítési segéd útján teljesíti, úgy annak teljesítéséért úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy Vevő igényeinek megfogalmazásában rendelkezésre bocsátja saját szakmai hozzáértését és a szerződés tárgykörében megszerzett eddigi szakmai tapasztalatait annak érdekében, hogy a Vevő igények optimálisan kerüljenek meghatározásra.

Az egyedi megrendelés tárgyával összefüggésben az Eladó az általa a Vevőnek gondatlan szerződésszegéssel okozott károk megtérítéséért fennálló felelősségét a vételár mértékére korlátozza, a következmény károk vonatkozásában pedig kizárja. A felelősségkorlátozás nem vonatkozik az Eladó szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért való felelősségére.

Fizetéssel kapcsolatos fő rendelkezések

E-számlázás

Társaságunk az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban áfa törvény) 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmazhat. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák az áfa törvény által meghatározott mértékű általános forgalmi adót. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.

Az egyedi termékek megrendelése esetén a vételár meghatározására a Vevő által megadott és a Felek között leegyeztetett mennyiségi és műszaki paraméterek és egyéb feltételek alapján minden esetben egyedileg kerül sor.

Az Eladó számláján a szállítási költség – amennyiben a szállítást az Eladó végzi – külön tételként kerül feltüntetésre.

Fizetési módok

A megrendelése véglegesítésével, egyedi megrendelésének elfogadásával Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy Ön köteles a megrendelt termékek árát az Eladó részére megfizetni.

Az ellenérték kiegyenlítésére bankszámlára történő előre utalással vagy a SimplePay rendszeren keresztül történő online fizetéssel van lehetősége. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az eladó az utánvétes, illetve készpénzes fizetési módot nem biztosít és nem tud elfogadni.

Bankszámlára történő előre utalás



| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

A termékek ellenértékét előre fizetéssel banki átutalás útján is rendezheti legkésőbb a megrendelés véglegesítésének napjától vagy az egyedi megrendelés visszaigazolásának napjától számított 3 (három) banki napon belül.

Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett bankja: Takarékbank Zrt.

Kedvezményezett neve: MIELL GreenLife Kft.

Kedvezményezett számlaszáma: 50453197-10011977-00000000

BIC/SWIFT kód: TAKBHUHB

IBAN szám: HU54 5045 3197 1001 1977 0000 0000

A közlemény rovatba a megrendelés számát minden esetben fel kell tüntetni!

Online fizetés SimplePay Szolgáltatón keresztül

A termékek ellenértékét azonnali utalás útján is rendezheti egy biztonságos online fizetési felületen, a SimplePay szolgáltatás online felületén keresztül. A Simple Pay rendszer üzemeltetője és a SimplePay szolgáltatás nyújtója az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.). Az OTP Mobil Kft. a szolgáltatással a Vevő és az Eladó közötti, a SimplePay Rendszeren keresztül bonyolított online pénzáramlás biztosítását és annak biztonságos lebonyolítását végzi. A SimplePay fizetőoldal adattartalmáról az Eladó nem szerez tudomást, mivel az tőle független és védett internetes oldal. Eladó tájékoztatja a vevőt, hogy részletes tájékoztatást a fizetési felületről a <https://simplepay.hu/> oldalon talál.

Online fizetés esetén a tranzakció lépései

1. Az „Online fizetés” opciót választva, és arra kattintva Ön átkerül a SimplePay fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót
2. A kártyaadatok megadását követően az eladó felhívja a figyelmét arra, hogy ellenőrizze az Ön által megadott adatok helyességét.
3. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
4. A fizetés eredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint a SimplePay visszairányítja a szolgáltató oldalára.
5. A tranzakció megtörténtéről a szolgáltató értesíti az Eladót is, amely ezt követően teljesíti a leadott Megrendelést a felek között irányadó feltételeknek megfelelően.

Elfogadott kártyatípusok: Mastercard, Maestro, Visa, Visa Elektron, American Express

Termékek átadása személyes átvételnél vagy házhozszállítás esetén

Az Eladó köteles az egyedi megrendelésben/megrendelés összesítésében meghatározott teljesítési határidőre a megrendelt termékeket az egyedi megrendelés szerinti műszaki tartalomnak megfelelően **legyártani és becsomagolni/a raktáron lévő termékeket becsomagolni** és a Vevővel egyeztetett **helyszínre szállítani**, vagy amennyiben a termékeket a Vevő személyesen veszi át Eladó telephelyén, úgy a Vevőnek, a megbízásából eljáró Fuvarozónak, vagy a Vevő képviselőjében eljáró harmadik személynek a saját telephelyén átadni.

Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott teljesítési határidő túllépése miatt az Eladó a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

Az Eladó jogosult a megrendelés összesítésében megadott, illetve egyedi megrendelésnél az egyedi megrendelésben meghatározott teljesítési határidőt megelőzően is teljesíteni. **A határidő előtti szerződésszerű teljesítést a Vevő köteles elfogadni**, az előteljesítés várható időpontjáról az Eladó köteles a Vevőt ésszerű időben értesíteni.

Az egyedi megrendelésben meghatározott termékeket a Vevő választása szerint az Eladó szállítja a Vevő által megadott helyszínre, vagy a Vevő személyesen veszi át Eladó telephelyén. A kiszállítás/személyes átvétel előrelátható idejéről – amennyiben az eltér a megrendelés szerinti szállítási határidőtől – az Eladó köteles a Vevőt legkésőbb a szállítás napát megelőző napon értesíteni. Amennyiben a kiszállítás/személyes átvétel várható idején a Vevő előreláthatólag nem tudja a

| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

terméket az Eladótól átvenni úgy a Vevő erről köteles az Eladót haladéktalanul e-mailben értesíteni. A megrendelt termékek csomagolva kerülnek az Eladó által a Vevő által megjelölt helyszínre szállításra vagy az Eladó telephelyén a Vevőnek, fuvarozónak, vevő képviselőjében eljáró harmadik személynek átadásra.

Az egyedi megrendelés szerinti termékek átvételét a Vevő a szállítólevél aláírásával igazolja. A szállítólevelet jogosult aláírni a Vevő megbízásából eljáró Fuvarozó és a Vevő képviselőjében eljáró harmadik személy is.

Jótállásra vonatkozó rendelkezések

Az Eladó az általa értékesített termékek gyártási hibára visszavezethető károsodására az átadás napjától számított 5 (öt) év jótállást vállal.

Minőségi kifogásait a Vevő minden esetben írásban köteles közölni. Jótállási igény bejelentését kizárólag írásban (e-mail, vagy postai úton kézbesített küldemény) fogadja el az Eladó. Minőségi kifogás esetén az Eladó 30 napon belül szakembert küld a hiba elhárítására. Jogtalan hibabejelentés esetén a Vevő köteles az Eladónak a kiszállással kapcsolatos költségeit megtéríteni.

Az Eladó jótállási, és szavatossági kötelezettsége nem terjed ki a termék természetes elhasználódásából, folyadék és vegyszerek általi sérülésből, a rendeltetésellenes vagy hanyag kezeléssel/üzemeltetésből, rongálásból, vagy bármely olyan egyéb behatásból eredő hibára vagy hiányosságra, amely miatt jelen ÁSZF vagy jogszabály alapján az Eladót felelősség nem terheli. Mentésül az Eladó jótállási kötelezettségei alól, ha a meghibásodás a Vevő, vagy az általa megbízott harmadik személy által végzett átalakítási, átszerelési vagy egyéb, a használati utasításba és a műleírásba ütköző tevékenységéből ered.

A Vevő tudomásul veszi és tisztában van azzal, hogy az Eladó által értékesített termékek újrahasznosított anyagból készülnek, így a termékek gyártási technológiájából adódóan kisebb felületi egyenetlenségek, esztétikai hibák a megrendelt termékeken előfordulhatnak. Az ilyen jellegű hibák a termékek rendeltetészerű használatát semmiben nem befolyásolják. A Vevő kijelenti, hogy a megrendelés létrejöttékor tisztában volt a megrendelt termék jellemzőivel, illetve, hogy a termék újrahasznosított anyagból készült, és ebből eredően a termék esetleges kismértékű felületi egyenetlensége, vagy esztétikai hibája miatt sem a termék átvételkor, sem később az Eladóval szemben semmilyen igényt nem támaszt.

Az Eladó a jótállási kötelezettségét kizárja az alábbi esetekben:

- Nem az Eladó által végzett szállítás során keletkezett sérülésért felelősséget a Eladó nem vállal.
- A csomagolás helytelen felbontásából adódó sérülések esetére a Eladó a jótállási kötelezettségét kizárja.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vevő,

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet.
- ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevő a kijavításhoz vagy a kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a Vevő – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vevő a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni. Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb harminc napon belül elvégezze.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése

| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

(kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

Fogyasztói szerződések esetén irányadó különös feltételek:

Az Eladó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és az Eladó közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján (a továbbiakban: NGM rendelet) a fogyasztónak minősülő Vevő nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

- a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a kezeléséhez,
- a fogyasztó és az Eladó közötti szerződés keretében szolgáltatott termék megnevezését, Eladói díját,
- a szerződés Eladó általi teljesítésének időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát,
- hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti,
- annak indokát, ha az Eladó szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget,

A jegyzőkönyv másolatát az Eladó a fogyasztó rendelkezésére bocsátja és az eredeti jegyzőkönyvet annak felvételétől számított három évig megőrzi.

Az Eladó törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor erről, és a várható időtartamról az Eladó a fogyasztót e-mailben tájékoztatja.

Az Eladó a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles. Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, a dolog azonosításához szükséges adatokat, a dolog átvételének időpontját, továbbá azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

Jogfenntartás

Előfordulhat, hogy a honlapunkon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag az Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg az Ön részére 5 munkanapon belül.

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. §(1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. §(1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: MIELL GreenLife Kft.



| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak!

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat **MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva,** kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak!

Az adatbeviteli hibák javítása – Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

Eljárás hibás ár esetén

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt – hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a jelen – és a honlapról is letölthető – nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja az alábbi címre megküldéssel: 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13.; office@miellgreen.com

Nyilatkozat-minta elálláshoz

Címzett:

Cím:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben töltsé ki, ha szeretné, hogy a vételárat banki átutalással fizessük vissza):

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 14 naptári napos határidőn belül elküldi.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta. Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztókifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által



| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

12

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

A termék visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az elállási jog kizártsága

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy **Ön nem gyakorolhatja elállási jogát** a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §.(1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen a „c” , „d” és az „e” pontban meghatározottak esetén: **„olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak”;** **„romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében”,** és **„olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza”.**

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. §(3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

• Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

• Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

• A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

• Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

• Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

• Hibás teljesítés esetén szerződés alapján a kötelezett jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

• Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén az Eladó jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Az egy éven túli esetleges jótállási igényekkel kapcsolatban szíveskedjen a gyártóhoz fordulni!

A jótállás kötelező esetei:

1. Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítőgép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;
2. villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpíritó, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánksütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;
3. gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámoly, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;
4. motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;
5. motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfűrész, fűrógép, ütvefűrógép, sarokköszörű, körfűrész, gyalu;
6. legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett;
7. egészségmegőrző termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;
8. közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;
9. motoros vízi járművek 10 000 Ft eladási ár felett;
10. gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;
11. gyermekmegfigyelő berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiórzó;
12. gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;
13. világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;
14. biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft eladási ár felett;
15. elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefaxkészülék, több funkcióú készülék;
16. híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -



| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;

17. információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkennel, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkennel, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;

18. irodatechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminálógép;

19. írásvetítők és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;

20. optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;

21. hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett;

22. órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett;

23. bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok 10 000 Ft eladási ár felett;

24. mérőműszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett;

25. lőfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett;

26. sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett;

27. villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőnyíró gép, epilátor, villanyborotva;

28. nemes és félnemes szőrmésbőrből készült szőrmeruházati termékek 50 000 Ft eladási ár felett;

29. az előzőekben felsorolt termékcsoportokhoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett."

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

1. MELLÉKLET

PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A Megrendelő fogyasztó a termékkel vagy a Vállalkozó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Székhely: 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13.

Telefon: +36 30 165 4506

Internet cím: www.miellgreen.com

E-mail: office@miellgreen.com

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a Vállalkozóval a panaszát, amely a Vállalkozónak, illetve a Vállalkozó érdekében vagy javára eljáró személynek a termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a Vállalkozó köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a Vállalkozó-ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozó indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Vállalkozó köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a Vállalkozó nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Vállalkozó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Vállalkozó köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét,

| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Vállalkozó a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a Vállalkozó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

17

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett Vállalkozóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Vállalkozót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében fennáll a Vállalkozónak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a Vállalkozó székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Vállalkozó együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Vállalkozó kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett Vállalkozó nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,

| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

e. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett Vállalkozóval közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését

f. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,

g. a testület döntésére irányuló indítványt,

h. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Vállalkozó írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefonszám: +36-72/507-154, 20/283-3422

e-mail: info@baranyabekeltetes.hu ; web: www.baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület: 6001 Kecskemét, Pf. 228.

Telefonszám: +36-76-501-525; +36-76-501-532; Mobil: (+36) 70 938 4765

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.; Telefonszám: +36-66-324-976

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszám: +36-46-501-091 (új ügyek); +36-46-501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu; honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. ; Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; Honlap cím: bekeltet.bkik.hu

Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: +36-62-554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszám: +36-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: +36-96-520-217

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

| | |
|---------------|--|
| › Address: | 9800 Vasvár, Köztársaság tér 13. |
| › Phone: | +36 (30) 165 4506 |
| › Tax number: | HU 27455166 |
| › Web: | www.miellgreen.com |

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.; Ügyintézés helye: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.; Telefonszám: +36-52-500-710; +36-52-500-745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint; Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.

Telefonszám: +36-36-416-660/105 mellék

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által Működtetett Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 303-304. szoba; Telefon: +36-20-373-2570

E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.; Telefonszám: +36-34-513-010

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu; web: www.kemkik.hu

Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.; Telefonszám: +36-32-520-860

E-mail: nkik@nkik.hu; web: www.nkik.hu

Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.; Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81.

Telefon: +36-1-792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6. Telefonszám: +36-82-501-026

E-mail: skik@skik.hu; web: www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.; Telefonszám: +36-42-420-180

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet Telefonszám: +36-74-411-661; Mobil: +36-30-664-2130

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely Rákóczi Ferenc u. 23.; Telefonszám: +36-94-312-356; +36-94-506-645

E-mail: bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf. 220; Telefonszám: +36-88-814-121

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu; Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.; Telefonszám: +36-92-550-513

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu, honlap: <http://www.bekelteteszala.hu/>